

Приложение к Приказу
Директора ГБУК г. Москвы
«Галерея А. Шилова»
От 17 марта 2026 г. № 20



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Государственного бюджетного учреждения культуры г. Москвы
«Московская государственная картинная галерея народного
художника СССР А. Шилова»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московская государственная картинная галерея народного художника СССР А. Шилова» учреждена Единогласными Постановлениями Государственной Думы от «13» марта 1996 № 150- ИГД и Правительства г. Москвы от «14» января 1997 года № 21 «О создании Государственного учреждения «Московская государственная картинная галерея народного художника СССР А. Шилова».

1.2. В зданиях учреждения и на территории Галереи не допускается любая деятельность, наносящая ущерб музею и его экспонатам, объектам исторического и культурного наследия федерального и регионального значения, а также противоречащая целям и задачам музея.

1.3. Посетители Галереи должны быть взаимовежливыми, бережно относиться к сооружениям, оборудованию, постройкам, иным объектам Галереи.

Настоящие Правила (далее также - «Правила») разработаны в соответствии с требованиями Федеральных законов от 25.06.2002 N 73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму", от 26.05.1996 N 54-ФЗ "О Музейном Фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации", Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 15.01.2019 г. № 17, Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 23.07.2020 г. № 827 "Об утверждении Единых правил организации комплектования, учета, хранения и использования музейных предметов и музейных коллекций", Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московская государственная картинная галерея Народного художника СССР А.Шилова» и других нормативных правовых актах Российской Федерации и города Москвы для обеспечения сохранности музейных предметов и обеспечения общественного порядка.

1.4. Правила обязательны для всех Посетителей и устанавливают порядок посещения Экспозиций, Выставок, Мероприятий, Экскурсий, а также правила поведения в Галерее.

1.5. В Галерее запрещены: распространение билетов, туристско-экскурсионная, рекламная, торговая, образовательная и иная деятельность физических и юридических лиц, не согласованная с Галереей в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и/или не основанная на договоре с Галереей.

1.6. Посетители, нарушающие настоящие Правила, могут быть предупреждены о нарушении сотрудниками Галереи, а при отказе прекратить нарушение - удалены из Галереи и привлечены к ответственности, предусмотренной законодательством.

1.7. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания Посетителей на территории Галереи ведется видеонаблюдение.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ГАЛЕРЕИ

2.1. Галерея открыта для посещения в установленные режимом работы дни. Режим работы размещен перед Главным входом, а также на сайте Галереи по адресу: www.amshilov.ru. О режиме работы в праздничные дни Администрация Галереи информирует посетителей заблаговременно, размещая соответствующую информацию на Главном, Служебном входе, а также на сайте Галереи. Галерея закрыта для посещения по понедельникам.

2.2. Прием посетителей Галереи осуществляется через Главный вход. Независимо от сезона и погодных условий, посетитель обязан воспользоваться бахилами, которые предоставляются бесплатно.

2.3. Основанием для прохода посетителей на территорию Галереи является входной билет установленного образца, приобретаемый в кассах Галереи или билет, приобретенный онлайн. Продажа билетов и вход посетителей в экспозиционные залы прекращается за 30 минут до закрытия Галереи. Посетитель обязан сохранить билет до конца пребывания в Галерее. Входной билет предполагает однократное посещение экспозиции в день посещения Галереи. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет. Право приобретения входных бесплатных (льготных) билетов предоставляется отдельным категориям посетителей в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, города Москвы, Приказом Галереи. Для приобретения льготного билета необходимо предъявить **оригинал** документа, подтверждающего льготу.

2.4. Любительская фото-, видеосъемка без фотовспышки и без использования штативов и моноподов для селфи в экспозициях Галереи для посетителей бесплатная. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка с использованием дополнительного оборудования в экспозициях и на территории Галереи платная.

2.5. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Галереи в сопровождении экскурсовода.

2.6. Экскурсионное обслуживание осуществляется только сотрудниками Галереи. Лица, не являющиеся сотрудниками Галереи не могут проводить экскурсии в Галерее.

2.7. В Режим работы Галереи, Выставок, отдельных экспозиционных залов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

2.8. Время начала работы Галереи означает открытие Галереи для входа Посетителей и начало продажи билетов в кассах Галереи. Время окончания работы Галереи означает закрытие Галереи для Посетителей.

2.9. Продолжительность осмотра Экспозиции и/или Выставки в рамках режима работы Галереи не ограничена, если иное не указано в билете.

3. ВХОД В ГАЛЕРЕЮ

3.1. При входе в Галерею Посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами, и предъявить сотруднику ЧОП Галереи личные вещи для осмотра. Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Галерею не допускаются.

3.2. При входе в Галерею посетители обязаны ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации, в случае возникновения таковой немедленно покинуть Галерею.

3.3. При входе в Галерею посетители обязаны соблюдать порядок и очередность, а также соблюдать требования, установленные уполномоченными органами власти города Москвы, Предписания Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве.

3.4. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлоискателя, необходимо сообщить об этом сотруднику ЧОП Галереи до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. После этого Посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств.

3.5. Осмотр Посетителей, передвигающихся на инвалидных колясках, осуществляется с помощью ручного металлоискателя и ручным (контактным) методом.

3.6. В случае экстренной необходимости покинуть Экспозицию, зону проведения Выставки или Мероприятия после прохождения через стойку контроля билетов Посетитель обязан обратиться контролеру (или к администратору) для согласования порядка повторного прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие.

3.7. Право прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие по именованным билетам имеют лица, указанные в билете, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.8. Право прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие, на посещение которых установлены возрастные ограничения, имеют лица, достигшие соответствующего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.9. При оформлении льготного электронного билета с авторизацией через «Мос ИД» (единую учётную запись на портале mos.ru) льготная категория подтверждается автоматически. При предъявлении билетному контролеру Куар-кода в приложениях «Мой ИД», «Моя Москва» и «Госуслуги Москвы» документы для подтверждения личности и льготы не

требуются. При предъявлении билетному контролеру электронного билета необходим документ, подтверждающий личность.

3.10. Для бесплатного визита в рамках общегородской акции «Московская музейная неделя» посетителям необходимо зарегистрироваться — оформить электронный билет в сервисе «Мосбилет». Оформление «бесплатного» билета возможно только после авторизации на портале. Приобрести входной билет в музей в дни «Московской музейной недели» можно и в обычном порядке, через кассу, однако в этом случае посещение будет платным. Все условия посещения для льготных категорий граждан сохраняются. Для подтверждения льготы потребуется предъявить оригинал соответствующего документа. Лица, в возрасте до 17 лет (включительно), лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам, могут оформить бесплатный билет в кассе при предъявлении оригинала соответствующего документа.

4. ПРЕДМЕТЫ, С КОТОРЫМИ ЗАПРЕЩЕН ПРОХОД В ГАЛЕРЕЮ, ГАРДЕРОБ

4.1 Посетителям запрещено вносить в Галерею:

4.1.1. огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества;

4.1.2. парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке;

4.1.3. пачкающую одежду (в том числе на себе), а также предметы, которые могут испачкать посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера;

4.1.4. картины, рисунки, иные художественные произведения, подрамники, любые изобразительные материалы;

4.1.5. транспортные средства (велосипеды, самокаты, ролики и подобные средства передвижения), а также коляски любых габаритов.

4.2. Посетителям запрещено проводить (проносить) в Галерею животных (в том числе птиц, насекомых).

4.3. Посетителям запрещено вносить на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия:

4.3.1. предметы верхней одежды (в руках или надетую на Посетителя). Одежда впитывает пыль и влагу, а эти факторы негативно влияют на сохранность произведений.

Под верхней одеждой по тексту настоящих Правил понимается одежда из любых материалов, непосредственно контактирующая с окружающей средой в холодную, дождливую, снежную и ненастную погоду, в том числе, пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики,

плащи, ветровки, тренчи, и другие аналогичные предметы одежды, а также любые головные уборы, независимо от времени года и погодных явлений.

4.3.2. Любые крупногабаритные предметы. **Запрещено** проносить рюкзаки любой формы и размера, портфели, кейсы, пакеты. Дамские сумки, габариты которых не превышают 40х30 см и которые не имеют видимых загрязнений, разрешены только к проносу в руках, не допускается их ношение на территории Экспозиции, Выставки, Мероприятия на плече или за спиной;

4.3.3. зонты;

4.3.4. предметы спортивного инвентаря, включая палки для скандинавской ходьбы;

4.3.5. жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки (воду);

4.4. Не допускается передача в гардероб Галереи:

4.4.1. ценных вещей и документов, включая, цифровые устройства, иное оборудование;

4.4.2. предметов и веществ, которые запрещено вносить в Галерею. За вещи, сданные в гардероб, Галерея ответственности не несет.

4.4.3. животных;

4.5. Проход на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия с вещами, размеры которых превышают 40 х30 см и не могут быть сданы в гардероб из-за своего значительного размера или особой ценности, запрещен.

4.6. Посетитель обязан обеспечить сохранность номерка от гардероба и несет ответственность за их утрату.

4.7. При утере номерка от гардероба, а также в случае утраты личных вещей из гардероба Посетитель обязан немедленно обратиться к работнику гардероба или администратору.

4.8. На один номерок принимается только одна вещь.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ГАЛЕРЕЕ

5.1. В Галерее запрещено:

5.1.1. нарушать общественный порядок и настоящие Правила;

5.1.2. находиться без обуви и одежды;

5.1.3. принимать пищу;

5.1.4. использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;

5.1.5. наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Галереи;

5.1.6. наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного и рекламного характера;

5.1.7. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного

дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Галереи и на ее территории ЗАПРЕЩЕНО, а так же использовать электронные сигареты и вейпы, распивать спиртные напитки, употреблять токсические наркотические средства, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения,

5.1.8. передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах;

5.1.9. засорять и загрязнять экспозиционные залы и территорию Галереи;

5.1.10. допускать агрессивное и/или оскорбительное поведение по отношению к другим Посетителям и сотрудникам Галереи;

5.1.11. лежать и сидеть на полу, сидеть на стульях, банкетках;

5.1.12. сидеть на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах;

5.1.13. заходить за установленные ограждения, а также в служебные и технические помещения Галереи, закрытые для посещения;

5.1.14. использовать розетки для зарядки мобильных устройств и электроприборов.

5.1.15. оставлять детей без присмотра в зданиях Галереи и разрешать им бегать, кричать.

5.1.16. находиться в Галерее после завершения ее работы.

5.2. На территории Экспозиции, Выставки, Мероприятия не допускается:

5.2.1. прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора и не предназначенные для этого элементы интерьера (базы колонн, пьедесталы, старинную мебель, подоконники, поручни лестниц и тому подобное);

5.2.2. осуществлять осмотр Экспозиции, Выставки с нарушением установленных навигационных рекомендаций (указателей);

5.2.3. принимать участие в Мероприятиях и Экскурсиях, проводимых в залах Галереи, при отсутствии у Посетителя соответствующего билета.

5.3. Посетители обязаны:

5.3.1. соблюдать настоящие Правила, законодательство, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения;

5.3.2. выполнять требования сотрудников Галереи по соблюдению общественного порядка и настоящих Правил;

5.3.3. предоставлять сотрудникам Галереи или уполномоченным лицам документы, подтверждающие право внеочередного прохода в Галерею и приобретения билета без очереди;

5.3.4. в случае причинения ущерба Галерее (музейным предметам, интерьерам, территории) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией;

5.3.5. в случае обнаружения на территории Галереи безнадзорных предметов сообщить об этом музейным зрителям или сотрудникам службы безопасности Галереи и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;

5.3.6. при возникновении чрезвычайных ситуаций неукоснительно выполнять указания сотрудников ЧОП и других дежурных служб Галереи.

5.4. Галерея имеет право:

5.4.1. изменить график работы Галереи, отдельных залов Экспозиции, Выставок, Мероприятий на постоянной или временной основе;

5.4.2. остановить на время вход Посетителей в Галерею и в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие в случае:

- возникновения чрезвычайных ситуаций;
- высокой заполняемости Экспозиции, Выставки, гардероба;
- отсутствия свободных мест на Мероприятии.

5.4.3. отказать Посетителю в посещении (приостановить посещение) Экспозиции, Выставки, Мероприятия в случае:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- отсутствия у Посетителя билета или иного документа, дающего право посещения соответствующей Экспозиции, Выставки, Мероприятия;
- непредъявления Посетителем билета;
- несоответствия Посетителя категории, указанной на билете, и/или непредъявление Посетителем по просьбе сотрудника Галереи подтверждающего документа о принадлежности Посетителя к категории, указанной в билете;
- предъявления Посетителем именного билета, выданного на другое имя;
- непредъявления по просьбе сотрудника Галереи Посетителем, имеющим именной билет, документа, удостоверяющего личность;
- нарушения Посетителем настоящих Правил.

5.4.4. ограничить доступ к музейным предметам, находящимся на территории Галереи, в том числе, путем закрытия экспозиционных залов

5.4.5. закрыть для Посетителей территорию Галереи или ее часть при проведении на территории и в помещениях Галереи государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.